**POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS SEGUROS RGA**

**INFORMACIÓN ADICIONAL A LOS USUARIOS QUE FACILITAN INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LOS FORMULARIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN EN NUESTRA WEB Y OTROS CANALES DIGITALES**

**19 de agosto de 2024**

El presente documento aplica a todas aquellas personas físicas cuyos datos personales (en adelante, los "datos") son tratados por las distintas compañías del grupo Seguros RGA (en adelante, "Seguros RGA") a través de los formularios habilitados en la web u otros canales digitales utilizados por los que se recabe algún dato personal.

Todas las referencias al Reglamento Europeo de Protección de Datos que se incluyan en el presente documento se indicarán con las siglas RGPD.

## 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO ¿QUIÉN TRATARÁ SUS DATOS PERSONALES?

Si usted es interesado persona física y ha rellenado sus datos personales en los formularios que ponemos a su disposición en la web, el responsable del tratamiento de sus datos es RURAL GRUPO ASEGURADOR, A.I.E., con domicilio social en la c/ Basauri 14, (28023) Madrid.

Puede contactar con cualquiera de las compañías relacionadas en la dirección de correo electrónico **protecciónde datos@segurosrga.es**,

Para la adecuada gestión del tratamiento de sus datos personales, las Compañías del Grupo Seguros RGA cuentan con un Delegado de Protección de Datos (DPO), que puede ser contactado en la dirección dpo_rga@segurosrga.es**.**

## 2. FINALIDAD, ¿PARA QUÉ SE TRATAN SUS DATOS PERSONALES?

Trataremos sus datos identificativos y de contacto para ponernos en contacto con usted y atender las consultas y solicitudes de información que nos remita a través d ellos distintos canales utilizados (formularios habilitados en nuestra página web…).

En el caso de que lo autorice expresamente a través de las casillas destinadas al efecto en los distintos formularios en nuestra web, y siempre que no sea cliente de Seguros RGA, emplearemos sus datos de contacto para remitirle comunicaciones comerciales de productos y servicios comercializados por Seguros RGA.

No se prevé la elaboración de perfiles o decisiones automatizadas para los tratamientos identificados.

## 3. LEGITIMACIÓN, ¿POR QUÉ SE TRATAN LOS DATOS PERSONALES?

La legitimación para el tratamiento de sus datos personales para la finalidad indicada en el apartado anterior, dependiendo del tipo de formulario y canal utilizado, puede ser el consentimiento prestado en los formularios de consultas y solicitudes de información a través de la página web, o bien la aplicación de medidas precontractuales cuando usted solicita información o nos realiza consultas a través de estos canales.

Para el envío de comunicaciones comerciales, cuando usted no sea cliente, la base legitimadora será el consentimiento recabado a través de las casillas destinadas a tal efecto.

## 4. PROCEDENCIA Y TIPOLOGÍA ¿DE DÓNDE SE OBTIENEN SUS DATOS Y QUÉ DATOS TRATAMOS?

Los datos personales que se gestionan a través de la presente página web serán exclusivamente los que usted nos facilite a través de los formularios habilitados. No se obtienen datos personales procedentes de otras fuentes. Las categorías de datos tratados son datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, DNI/NIE, código postal, teléfono y email.

## 5. PLAZOS DE CONSERVACIÓN, ¿POR CUÁNTO TIEMPO SE ALMACENAN SUS DATOS?

Los datos recabados a través de los canales digitales utilizados se conservarán durante el plazo de un año, siendo el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos transcurrido ese palazo, los datos se eliminarán.

Ese plazo de conservación será de aplicación exclusivamente para los datos recabados a través de los formularios web habilitados y siempre que usted no sea cliente de alguna de las compañías de Seguros RGA, en cuyo caso, los plazos de conservación se regirán por lo indicado en nuestra Información Adicional de Protección de Datos de clientes, representantes y clientes potenciales, accesible en https://www.segurosrga.es/Paginas/politica-de-cookies.aspx.

## 6. DESTINATARIOS, ¿QUIÉNES PODRÁN VER MIS DATOS?

Los datos se tratarán por el responsable del tratamiento, así como por los agentes y proveedores con los que la Entidad contrate la prestación de algún servicio. Ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aproados por las autoridades en materia de protección de datos.

## 7. DERECHOS, ¿QUÉ DERECHOS PUEDE EJERCITAR FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

- **Derecho de acceso:** Tiene derecho a conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características de los tratamientos que estamos llevando a cabo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, en adelante).
- **Derecho de rectificación:** Derecho a solicitar la modificación de sus datos personales por ser éstos inexactos, no veraces o desactualizados.
- **Derecho de oposición:** Solicitar que no se traten sus datos personales para determinadas finalidades. Así, cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento, tiene Vd. derecho a retirar tal consentimiento en cualquier momento. Igualmente Vd. podrá oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente para los tratamientos referidos a la elaboración de perfiles o decisiones automatizadas. Todo ello de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.
- **Derecho de cancelación o supresión:** Solicitar la supresión de sus datos personales cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- **Derecho limitación al tratamiento:** Vd. podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, atención a requerimientos judiciales o a exigencias legales.
- En los casos de decisiones basadas únicamente en decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos en Vd., o que le afecten de significativamente de forma similar a dichos efectos jurídicos, tiene derecho a obtener **intervención humana** en tal decisión, así como a expresar su punto de vista, pudiendo si lo desea impugnar tal decisión.
- **Derecho de portabilidad.** Derecho a solicitar la portabilidad de los datos que nos haya facilitado, para recibirlos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que se transmitan a otro responsable, de acuerdo con lo establecido en el artículo 20 del RGPD.
- **Revocación del consentimiento:** En cualquier momento puede revocar el consentimiento que haya prestado, sin ningún tipo de detrimento o perjuicio.
- **Presentación de una reclamación.** Tiene derecho a presentar cualquier reclamación ante la autoridad de control competente, considerando que la misma es, en España, la Agencia Española de Protección de Datos, sin perjuicio de las competencias que en su caso ostenten otras entidades autonómicas o supranacionales, de acuerdo con el Reglamento de Protección de Datos y la normativa nacional.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos enunciados, puede dirigir su solicitud mediante correo electrónico a las Compañías a **protecciondedatos@segurosrga.es** o dirigirse por correo postal a la C/Basauri, 14 (28023) Madrid. Para el ejercicio de sus derechos, no será necesario que aporte copia de su DNI, salvo que no nos sea posible acreditar su identidad, en cuyo caso, se lo solicitaremos. Así mismo, puede realizar las mismas gestiones ante el Delegado de Protección de Datos de las Compañías del Grupo Seguros RGA al que podrá dirigirse igualmente por correo postal a la dirección anteriormente mencionada así como por correo electrónico a la dirección dpo_rga@segurosrga.es.

*Le recordamos que la aportación del DNI no será necesaria en caso de que usted sea ya cliente o podamos verificar su identidad por otros medios.*

Respecto al tratamiento de sus datos derivados del uso de las cookies utilizadas en nuestra web, por favor, diríjase a la Política de Cookies disponible en https://www.segurosrga.es/Paginas/politica-de-cookies.aspx.